

will'tek

Willtek 4100

Mobile Fault Finder Series

Schnelles und präzises Testen
von GSM-Mobiltelefonen –
inklusive Triple-Band-
Testfunktion!



Mit dem zunehmenden Einsatz von Mobiltelefonen steigt auch die Anzahl von Reklamationen. Doch fast die Hälfte aller reklamierten Handys sind weitgehend funktionstüchtig.

Ihr Betrieb ist aufgrund einer nicht ausreichenden Flächendeckung des Mobilfunknetzes oder durch unerhebliche technische Probleme, die sich schnell vor Ort beheben lassen, beeinträchtigt. Werden nur 50 Handys pro Monat unberechtigt reklamiert, so amortisiert sich der Kauf eines Point-of-Return(POR)-Testgerätes für Mobiltelefone bereits nach drei bis sechs Monaten!

Willteks Testgeräte der 4100 Serie setzen unnötigen Reklamationen ein Ende. Innerhalb von nur einer Minute lässt sich feststellen, ob ein Mobiltelefon tatsächlich defekt ist. Diese Testmöglichkeit am Ort des Kundenkontaktes zahlt sich für alle Beteiligten aus – vom Kunden über den Einzelhändler bis hin zum Großhändler und Hersteller.

Schnelles und präzises Testen von Handys im Fachgeschäft = höheres Vertrauen der Kunden und längere Kundentreue

Point-of-Return(POR)- Tests – Schluss mit Reklamationen!



Testergebnisse, auf die Sie sich verlassen können!

Eines der größten Ärgernisse beim Testen von Mobiltelefonen sind ungenaue Prüfergebnisse. Doch damit macht Willtek mit der Mobile Fault Finder 4100 Serie jetzt endgültig Schluss: Seine schnellen, digitalen Signalprozessoren (DSP) und leistungsstarken Chips, kombiniert mit 35 Jahren Erfahrung auf dem Gebiet der Funkmesstechnik, garantieren absolut zuverlässige Prüfergebnisse. Alle Modelle der 4100 Serie bieten die Präzision eines aufwendigen und kostspieligen Mobilfunk-Testsets in Form eines kompakten Handmessgerätes, das außerdem durch seinen unglaublichen Preis besticht.

Alle Willtek 4100(S) Testgeräte arbeiten auf zwei Diagnosestufen – den Betriebsarten AUTOTEST und FAULT FIND



Stufe 1: PASS/FAIL-Test

Stufe 2: Fehlereingrenzung

Jedes Gerät der Produktfamilie 4100(S) besitzt zwei Testmodi: AUTOTEST und FAULT FIND. Um einen AUTOTEST durchzuführen, schließen Sie das Handy einfach an, wählen das entsprechende Handymodell und drücken die ENTER-Taste. Der 4100(S) testet das Mobiltelefon dann automatisch und liefert umgehend ein PASS/FAIL-Ergebnis. Wird während des AUTOTESTs ein Defekt festgestellt, können Sie mit Hilfe spezieller Tests im FAULT FIND-Modus eine genaue Fehlereingrenzung vornehmen.

Willtek 4100(S)-Testgeräte bieten aber mehr als ein rein visuelles PASS/FAIL-Ergebnis: Detaillierte Messprotokolle können ausgedruckt und mit dem defekten Mobiltelefon an das Kundendienstzentrum weitergeleitet werden. Die hierdurch erzielten kürzeren Reparaturzeiten kommen Ihren Kunden zugute.

Die optionale, auf Windows™ basierende Utility Software gestattet dem Anwender das Erstellen von AUTOTEST-Programmen, die genau seinen individuellen Anforderungen entsprechen.

Die Mobile Fault Finder 4100 von Willtek sprechen Ihre Sprache

Die Testgeräte der 4100S Serie sind in der Lage, über eine serielle Schnittstelle (RS-232-C) mit einem PC und über einen standardmäßigen Centronics-Port mit allen Druckern zu kommunizieren. Die Stromzufuhr erfolgt über einen externen Netzanschluss. Schon nach wenigen Minuten Anleitung wird die Bedienung des Testgeräts zum Kinderspiel. Zu den wichtigsten Merkmalen zählen die interaktive Führung des Benutzers durch den gesamten Messvorgang, die kontrastreiche LCD-Anzeige, die Ein-Knopf-Bedienung und eine integrierte Hilfefunktion.

Der Datenaustausch ist höchst einfach. Sie können alle gespeicherten Prüfdaten auf Ihren PC herunterladen und für Trendanalysen oder den Austausch umfangreicher Testergebnisse mit Vertriebsfirmen oder angeschlossenen Handelszentren und POS verwenden. Alle Daten lassen sich problemlos in dem von Ihnen bevorzugten Tabellenkalkulationsprogramm analysieren.

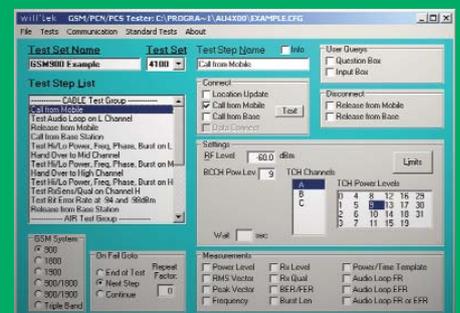
Die Aktualisierung Ihrer Software könnte nicht einfacher sein, denn die neuesten Firmware-Updates stehen Ihnen zum kostenlosen Herunterladen im Internet zur Verfügung. Mit dem Willtek 4100 sind Sie stets auf dem neuesten Stand.

Höhere Testfunktionalität durch Utility Software

Mit dem standardmäßigen AUTOTEST Verfahren können die wichtigsten Betriebsfunktionen des Handys getestet werden. Die optionale, auf Windows™ basierende Utility Software ermöglicht dem Benutzer, eigene AUTOTEST-Programme für seine spezifischen Anforderungen zu erstellen. Bis zu 20 benutzerdefinierte AUTOTESTS können in Ihrem 4100 gespeichert werden.



Die Willtek Internetseiten bietet umfangreichen Kundensupport



Utility Software, basierend auf Windows™

Bisher war zum Anschluss eines Mobiltelefons an ein Prüfgerät eine Vielzahl unterschiedlicher Kabeladapter notwendig. Die Antwort auf diese zeitaufwendige Methode ist Willtek's „Universal Antenna Coupler“ – eine Lösung, die allen Anschlussproblemen bei GSM-Messungen ein Ende setzt, ganz gleich, ob Sie im Kundendienst oder in einem Serviceshop tätig sind.

Die Testlösung

Universal Antenna Coupler und 4100 Mobile Fault Finder

Alle Handymodelle können schnell und zuverlässig angeschlossen werden – setzen Sie das Mobiltelefon einfach auf den Halter des Universal Antenna Coupler, schließen Sie es an das 4100- Testgerät an und drücken Sie die AUTOTEST-Taste.



Mit dem Universal Antenna Coupler können Sie alle Handys ohne spezielles HF-Kabel anschließen. Dämpfungswerte finden Sie unter www.willtek.com

Eine riesige Auswahl an Adaptern

Willtek hält für Sie eine umfangreiche Auswahl an Kabeladaptern für Mobiltelefone bereit, die mehr als 400 verschiedene Modelle berücksichtigt.

Dieses Sortiment wird laufend aktualisiert – den neuesten Stand entnehmen Sie bitte unserer Internetseite. Kabelanschlüsse bieten eine hohe Integrität für Leistungsmessungen und erlauben zuverlässige BER-Tests am Empfänger.

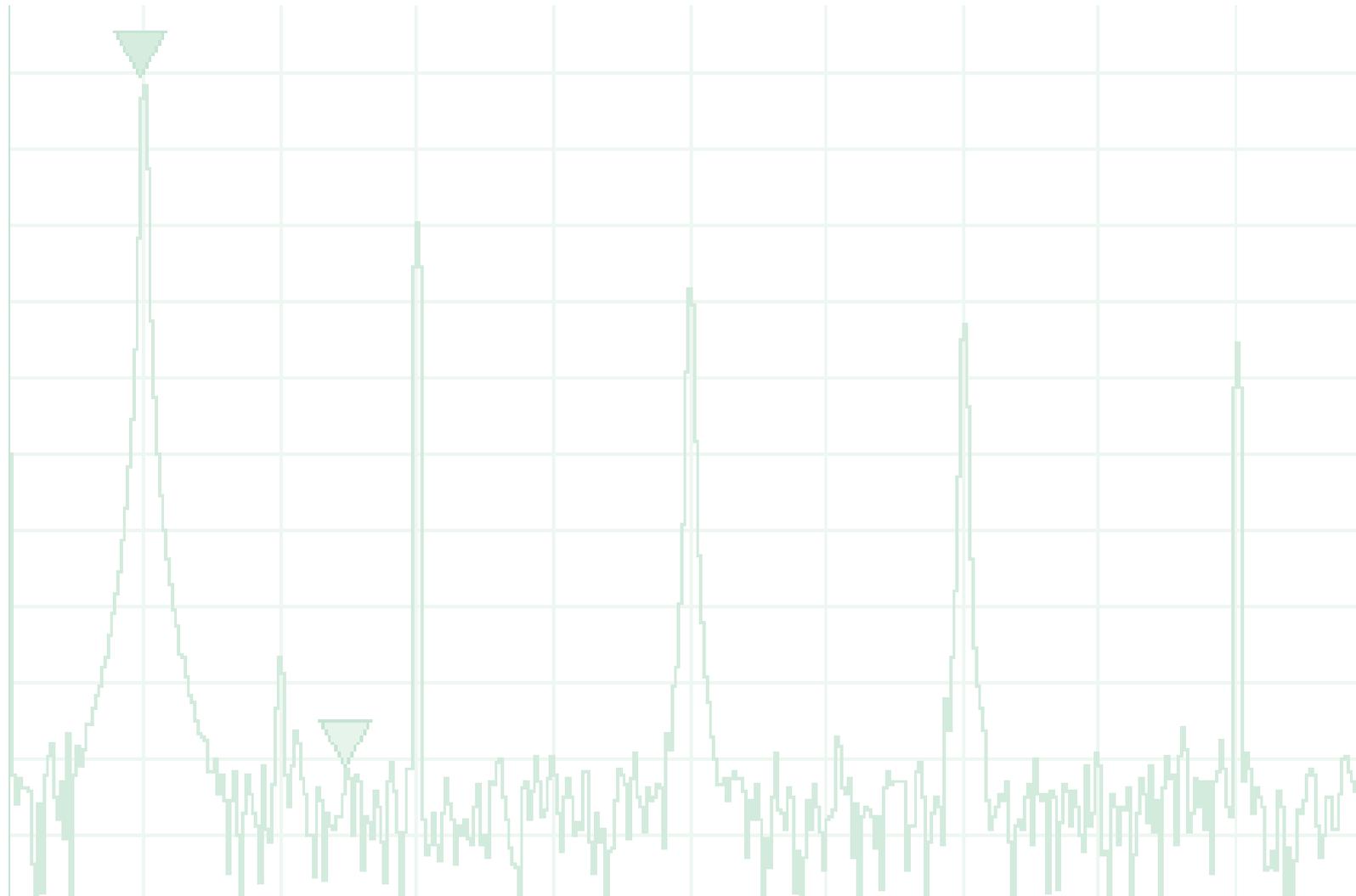
Typischer Testverlauf

1. Schließen Sie das Mobiltelefon an den Universal Antenna Coupler an
2. Drücken Sie die AUTOTEST-Taste auf dem Willtek 4100
3. Wählen Sie auf dem Willtek 4100 das Handymodell in der „MSType List“
4. Starten Sie den AUTOTEST auf dem Willtek 4100; das Mobiltelefon wird dann automatisch getestet

Auf der Willtek Internetseite finden Sie Vordämpfungswerte für die meistverbreiteten Handymodelle. Für das Abspeichern der Werte steht im 4100-Testgerät Speicherplatz für bis zu 100 Handymodelle zur Verfügung.



Die optionale RF Shield Box hilft, Störungen durch nahe gelegene Basisstationen zu vermeiden



Eichung und Reparatur Kostengünstige Leistungstests

Endlich gibt es ein Testgerät für Mobiltelefone, das nicht den gesamten Arbeitsplatz in Anspruch nimmt! Der Willtek 4100S bietet alle Funktionsmerkmale, die für Kundendienstzentren und Reparaturwerkstätten ausschlaggebend sind – und das zu einem Bruchteil der Kosten eines vergleichbaren Testgeräts.

Asynchroner Betriebsmodus für den Ableich

In der asynchronen Betriebsart kann das im Testmodus betriebene Mobiltelefon so eingestellt bzw. abgeglichen werden, dass es seinen Spezifikationen entspricht, während es kontinuierlich GSMK-modulierte Bursts überträgt.

Burst Edge Failure Indicator

Störungen, die im Power/Time-Template entdeckt werden, können mit dem „Burst Edge Failure Indicator“ angezeigt werden. Mit diesem Funktionsmerkmal sind die Fehler während des Burstanstiegs, der Datenübertragungs- oder der Abschaltzeiten lokalisierbar.

Fernbedienung vereinfacht das Datenhandling

Mit der Fernbedienungsfunktion kann der Willtek 4100S mittels SCPI Befehlssatz über einen PC gesteuert werden. Kundendienstzentren können Trendanalysen durchführen, Gewährleistungsansprüche bearbeiten und/oder Statistiken für jedes Telefon erstellen. Es können Programme für den PC geschrieben werden, um maßgeschneiderte Testroutinen zu erstellen, wodurch noch mehr Abläufe automatisiert werden und somit wertvolle Zeit in den Kundendienststätten eingespart wird.

Dual-Band-/Triple-Band- Funktionalität

Der 4107S unterstützt Dual- und sogar Triple-Band-Mobiltelefone auf 900/1800 MHz, 900/1900 MHz und 900/1800/1900 MHz.

© Copyright 2002 Willtek Communications GmbH. Alle Rechte vorbehalten. "Willtek Communications", Willtek und das Logo sind eingetragene Warenzeichen der Willtek Communications GmbH. Alle anderen Warenzeichen und eingetragenen Warenzeichen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Hinweis: Änderungen technischer Daten, Bezeichnungen und Lieferangaben vorbehalten.

Willtek Communications GmbH
85737 Ismaning
Germany
Tel: +49 (0) 89 996 41 - 0
Fax: +49 (0) 89 996 41 - 440
info@willtek.com

Willtek Communications Inc.
Indianapolis
USA
Tel: +1 317 595 2021
Tel: +1 866 willtek
Fax: +1 317 595 2023
willtek.us@willtek.com

Willtek Communications Ltd.
Chessington
United Kingdom
Tel: +44 20 8408 5720
Fax: +44 20 8397 6286
willtek.uk@willtek.com

will'tek